2022 年 10 月 17 日更新

「　COVID-19 陽性反応がある場合の交換・返却方法について　」

COVID-19 隔離義務規制の廃止を受けまして、図書の交換・回収時の注意事項を変更致しました。

会員様、並びに同居中のご家族様が交換予定日より 5 日以内に COVID-19 の陽性反応を示した場合、事前に以下の二択より、ご希望の交換・返却方法についてご連絡ください。

交換日より三営業日以上ある場合にはメールフォームより、三営業日を切っている場合にはテキストメッセージまたは電話にてご連絡くださいますようお願いいたします。

・メールフォーム

http://www.au-kodomotoshokan.com/mailform/mailform.html

. . . . . .

【本の交換・返却方法】

●選択肢一、　　屋外での不在交換　　※不在交換を初めて利用される方は、ケースの置き場所についてもご連絡ください。

●選択肢二、　　屋内での交換　　必ずマスクをご着用いただき、手指消毒剤の使用をお願いします。担当者も入る前にマスクを着用する為、必ず事前にご連絡ください。

. . . . . .

COVID-19 の陽性以外にも、体調に懸念が生じる場合には、可能な限り上記と同じ方法でご対応いただきますようお願いいたします。

不在交換について詳しくは、添付資料を御確認ください。

当サービスでは、返却されてきた図書は毎日消毒が施され、配達担当者は配達ごとに手指消毒剤の使用を行っています。

政府の方針転換や当サービス側の判断により、「非接触配達」へ変更させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

体制の一部変更についてご協力をいただき、誠にありがとうございます。

引き続き、どうぞお体に気をつけてお過ごしください。

お問い合わせ先

おーすとらりあ　こどもとしょかん
URL< http://www.au-kodomotoshokan.com/ >
サポート受付時間 8:00～17:00
（土・日・祝日および指定休日を除く）